

Студијски програм/студијски програми: Основне академске студије здравствене неге		
Назив предмета: Вештине комуникације		
Наставници: Бугарски Игњатовић В. Војислава		
Статус предмета: обавезан		
Број ЕСПБ: 3		
Услов: -		
Циљ предмета:		
<ul style="list-style-type: none"> – упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација); – упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације; – упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање); – оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима услуга из подручја здравствене неге; – овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. 		
Исход предмета		
<p>Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.</p> <p>Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:</p> <ul style="list-style-type: none"> – асертивно комуницира са различитим појединцима и групама (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); – примењује вештине активног слушања и емпатије; – учествује у психолошкој припреми пацијента за медицинске процедуре; – демонстрира вештине саопштавања лоших вести; – покаже вештину успостављања комуникације са особама различитих старосних категорија (деца, одрасли) и ограничених комуникационих способности; – демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта. 		
Садржај предмета		
<i>Теоријска настава</i>		
<p>Основни елементи комуникације. Вербална и невербална комуникација. Природа и циљеви здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Основне комуникационе вештине. Сложене комуникационе вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација са особама различитих животних доби и различитим врстама ограничења комуникационих способности. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.</p>		
<i>Практична настава</i>		
<p>Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, однос вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа и узимање анамнезе, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, вежбе усмерене на комуникацију са особама различите старосне доби и са особама ограничених комуникационих способности. Начини саопштавања лоших вести. Комуникација са члановима породице. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем.</p>		
Литература		
<i>Обавезна</i>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникајске вјештине у здравству. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. 2. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд : Клио, 2019. (одабрана поглавља) 		
<i>Допунска</i>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hall JA, Knapp ML. Невербална комуникација у људској интеракцији. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. (одабрана поглавља) 2. Ђорђевић В, Браш М (ур). Комуникација у медицини. Загреб: Медицинска наклада, 2011. 		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 15	Практична настава: 30
Методe извођења наставе		
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације		
Оцена знања (максимални број поена 100)		

УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ НОВИ САД



Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност и присуство у току предавања	10	писмени испит	60
активност и присуство на практичној настави	10	усмени испит	
колоквијум-и	20		
семинар-и			